



PARA AYUDA FUERA DE HORARIO DE ATENCIÓN

HOPE Family Health brinda acceso a un proveedor las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Siempre tenemos un proveedor de llamada fuera del horario de atención y los fines de semana.

Si usted o alguien que conoce necesita atención después del horario de atención habitual de HOPE:

- Si se trata de una emergencia, marque al 911.
- De lo contrario, llame a la línea principal de HOPE al 615-644-2000. Un miembro del personal del servicio de contestador atenderá su llamada.
- Proporcione al miembro del personal del servicio de contestador su nombre, un número de teléfono donde se le puede localizar y, si es posible, el motivo de su llamada.
- Si su llamada es por una situación médica o de salud mental, nuestro servicio de contestador se comunicará con el/la proveedor(a) de HOPE de llamada. El/la proveedor(a) de llamada se comunicará con usted lo más antes posible.
- Si se trata de una emergencia médica fuera del horario de atención, el/la proveedor(a) revisará los síntomas del paciente y brindará instrucciones. Esas instrucciones pueden incluir recomendar al paciente que vaya a la sala de emergencias más cercana o que llame al 911. Si esto no es una emergencia, el/la proveedor(a) puede recomendar que el paciente sea atendido el día siguiente que HOPE este abierto.

El Personal de Hope cuenta con servicios de interpretación para aquellos que hablen otro lenguaje aparte de Inglés.

HOPE Family Health Horario de Operaciones

Instalaciones de Sumner:

1124 New Hwy. 52 West
Westmoreland, TN 37186
Lunes-Miércoles: 8am-5pm
Jueves: 8am-7pm
Viernes: 8am-4pm

Instalaciones de Westside:

10427 New Hwy. 52 East
Westmoreland, TN 37186
Lunes-Jueves: 8am-5pm
Viernes: Cerrado

Instalaciones de Gallatin

300 Steam Plant Rd, Suite
210
Gallatin, TN 37066
Lunes: 7am-6pm
Martes-Jueves: 8am-5pm
Viernes: 8am-4pm