



## **PARA AYUDA FUERA DE HORARIO DE ATENCIÓN**

HOPE Family Health brinda acceso a un proveedor las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Siempre tenemos un proveedor de llamada fuera del horario de atención y los fines de semana.

Si usted o alguien que conoce necesita atención después del horario de atención habitual de HOPE:

- Si se trata de una emergencia, marque al 911.
- De lo contrario, llame a la línea principal de HOPE al 615-644-2000. Un miembro del personal del servicio de contestador atenderá su llamada.
- Proporcione al miembro del personal del servicio de contestador su nombre, un número de teléfono donde se le puede localizar y, si es posible, el motivo de su llamada.
- Si su llamada es por una situación médica o de salud mental, nuestro servicio de contestador se comunicará con el/la proveedor(a) de HOPE de llamada. El/la proveedor(a) de llamada se comunicará con usted lo más antes posible.
- Si se trata de una emergencia médica fuera del horario de atención, el/la proveedor(a) revisará los síntomas del paciente y brindará instrucciones. Esas instrucciones pueden incluir recomendar al paciente que vaya a la sala de emergencias más cercana o que llame al 911. Si esto no es una emergencia, el/la proveedor(a) puede recomendar que el paciente sea atendido el día siguiente que HOPE este abierto.

Si usted o un paciente necesitan un intérprete, nuestro(a) proveedor(a) se comunicará con nuestro(a) navegador(a) bilingüe para ayudarle con la traducción.

### **HOPE Family Health Horario de Operaciones**

#### **Instalaciones de Sumner:**

1124 New Hwy. 52 West  
Westmoreland, TN 37186  
Lunes-Miércoles: 8am-5pm  
Jueves: 8am-7pm  
Viernes: 8am-4pm

#### **Instalaciones de Westside:**

10427 New Hwy. 52 East  
Westmoreland, TN 37186  
Lunes-Jueves: 8am-5pm  
Viernes: Cerrado